

## MENTIONS LÉGALES

### CRYO DE JANEIRO

SAS au capital de 1.000 euros  
ROUTE RN8 - QUARTIER LA DABY  
83330 LE BEAUSSET  
RCS TOULON 841 057 573  
Téléphone : 06 08 42 47 36  
Adresse email : [delphine@centre-cryotherapie-var.fr](mailto:delphine@centre-cryotherapie-var.fr)  
Numéro de TVA intracommunautaire : FR01841057573  
SIRET : 841 057 573 00013  
Code NAF : 9604Z

**Hébergeur** : Le site internet est hébergé chez OVH  
Siège social : 2 rue Kellermann – 59100 Roubaix – France  
RCS Lille Métropole 424 761 419 00045 – Code APE 2620Z

**Directeur de la publication** : Delphine PETIT

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE ET DE SERVICES

ARTICLE 1. Champ d'application.....	1
ARTICLE 2. Information précontractuelle.....	2
ARTICLE 3. Commande de Services.....	2
3.1. Commande au sein de l'Etablissement.....	2
3.2. Commandes de Services sur le site Internet .....	2
ARTICLE 4. Tarifs .....	3
ARTICLE 5. Conditions et modes de paiement.....	4
ARTICLE 6. Conditions de modification ou d'annulation des Services.....	4
ARTICLE 7. Modalités d'exécution du ou des Services - Délais.....	4
ARTICLE 8. Conditions d'utilisation des Services.....	5
ARTICLE 9. Conditions d'accès.....	5
ARTICLE 10. Contre-indications .....	5
ARTICLE 11. Responsabilité.....	5
ARTICLE 12. Politique de confidentialité des données personnelles - RGPD.....	6
12.1 Données à caractère personnel collectées.....	6
12.2 Finalité du traitement des données collectées mis en œuvre.....	7
12.3. Obligations de CRYO DE JANEIRO.....	7
12.4. Accès aux données collectées.....	7
12.5. Hébergement des données à caractère personnel des clients.....	8
12.6. Gestion des cookies.....	8
ARTICLE 13. Droit applicable .....	9
ARTICLE 14. Litiges.....	9
FORMULAIRE DE RETRACTATION.....	9

### ARTICLE 1. Champ d'application

Les présentes Conditions Générales et de services (ci-après, les « **Conditions Générales** ») s'appliquent, sans restriction ni réserve, à tout achat de services de cryothérapie (ci-après, le ou les « **Services** ») proposé par la société CRYO DE JANEIRO (ci-après, « **CRYO DE JANEIRO** » ou le « **Prestataire** ») à ses clients (ci-après, le ou les « **Clients** »), que l'achat soit effectué sur place dans l'établissement de CRYO DE JANEIRO (ci-après, l'« **Etablissement** ») ou via internet.

En conséquence, le fait pour une personne physique ou morale, de commander un Service auprès de CRYO DE JANEIRO emporte acceptation pleine et entière des Conditions Générales.

Le Service consiste principalement en un traitement non médical par le froid effectué en cabine cryogénique, par lequel le Client est exposé à des températures, s'agissant des Services proposés par CRYO DE JANEIRO, comprises entre  $-110^{\circ}\text{C}$  et  $-150^{\circ}\text{C}$  et pour une période de temps variant de 1 à 3 minutes, dans un environnement sec.

Toute demande de Service implique la prise de connaissance préalable des informations et des contre-indications concernant la pratique de la cryothérapie. Préalablement à chaque séance, le Client s'engage à lire et à remplir sans omission ni fausse déclaration la fiche d'information et de consentement éclairé fournie par CRYO DE JANEIRO. Le choix et l'achat d'un Service sont de la seule responsabilité du client à qui il appartiendra de respecter strictement les instructions du Prestataire et de son personnel, et de s'assurer qu'il n'est concerné par aucune des contre-indications listées dans la fiche d'information, le Client étant en tout état de cause fortement invité à consulter son médecin traitant en cas de doute sur son aptitude à la cryothérapie.

Il est en effet rappelé que la cryothérapie pratiquée par CRYO DE JANEIRO n'a aucune finalité thérapeutique et que ses équipes n'ont aucune formation médicale et ne prétendent pas en avoir.

Ces Conditions Générales sont systématiquement communiquées à tout Client préalablement à la fourniture des Services et prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version ou tout autre document contradictoire. Ces Conditions Générales pouvant faire l'objet de modifications ultérieures, la version applicable à l'achat du Client est celle en vigueur au jour de la conclusion du contrat.

Le client déclare avoir pris connaissance des Conditions Générales et les avoir acceptées avant la conclusion du contrat de prestation.

Le fait pour une personne physique (ou morale), d'effectuer un achat immédiat ou de commander un Service auprès de CRYO DE JANEIRO emporte adhésion et acceptation pleine et entière des Conditions Générales, ce qui est expressément reconnu par le Client, qui renonce, notamment, à se prévaloir de tout document contradictoire, qui serait inopposable au Prestataire.

Coordonnées du prestataire : CRYO DE JANEIRO, ROUTE RN8 QUARTIER LA DABY, 83330 LE BEAUSSET ; adresse mail : delphine@centre-cryotherapie-var.fr.

## **ARTICLE 2. Information précontractuelle**

Le Client reconnaît avoir eu communication, préalablement à l'achat immédiat ou à la passation de sa commande, d'une manière claire et compréhensible, des présentes conditions générales et de toutes les informations et renseignements visés aux articles L 111-1 à L 111-7 du Code de la consommation.

## **ARTICLE 3. Commande de Services**

### **3.1. Commande au sein de l'Établissement**

Le Client sélectionne les Services qu'il souhaite effectuer au sein de l'Établissement. Il appartient au Client de vérifier l'exactitude de la commande et de signaler immédiatement toute erreur. La vente de Services ne sera considérée comme définitive qu'après encaissement par le Prestataire de l'intégralité du prix ou et de l'intégralité de l'acompte dû.

Tout Service est en principe payable d'avance, sauf abonnements payables, en cas d'accord du Prestataire, en plusieurs fois selon des modalités convenues entre les parties.

### **3.2. Commandes de Services sur le site Internet**

Pour le cas où CRYO DE JANEIRO proposerait de commercialiser tout ou partie de ses Services en ligne, il est rappelé que conformément aux dispositions de l'article L221-18 du Code de la

consommation, en cas de vente à distance, le Client dispose d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la réception de la confirmation de sa commande, sans avoir à justifier de motifs, ni à payer de pénalités, à l'exception, le cas échéant, des frais de gestion. Le Client exerce son droit de rétractation en informant **CRYO DE JANEIRO** de sa décision de se rétracter par l'envoi, avant l'expiration du délai prévu à l'article L. 221-18 du code de la consommation, du formulaire de rétractation ci-après dont le Client reconnaît avoir eu connaissance préalablement à sa commande ou de toute autre déclaration, dénuée d'ambiguïté, exprimant sa volonté de se rétracter à l'adresse mail suivante : [delphine@centre-cryotherapie-var.fr](mailto:delphine@centre-cryotherapie-var.fr).

Le Client ne peut bénéficier ni invoquer ce droit de rétractation dès lors qu'il y a eu un commencement de réalisation de la prestation de la part de **CRYO DE JANEIRO**.

### 3.2.1. Modalités de réservation en ligne

Plusieurs types de Services sont proposés sur le site Internet :

- Réservation en ligne avec paiement en point de vente : Lorsque le Client a procédé à une réservation en ligne sans qu'aucun paiement ne soit demandé, il a la possibilité d'annuler sa réservation pour choisir une autre réservation avant la date de l'horaire de la prestation initialement choisie.
- Réservation en ligne avec paiement en ligne : La réservation de certaines prestations peut donner lieu à une demande de paiement en ligne. Lorsque le Client a procédé à une réservation avec paiement en ligne, il a la possibilité d'annuler sa réservation jusqu'à 24h avant la date de l'horaire de la prestation initialement choisie. Il doit pour cela contacter directement l'établissement. Passé ce délai et en cas de désistement du Client, le soin sera dû par le Client et l'acceptation d'un report ou d'une annulation restera à l'entière discrétion du Professionnel.
- Bons cadeaux expédiés à domicile : La vente de bons cadeaux expédiés à domicile est matérialisée par l'envoi au Client d'une facture correspondant à la commande. **CRYO DE JANEIRO** fera son possible pour expédier au plus vite le bon cadeau par défaut à l'adresse de l'acheteur. Si le Client souhaite faire expédier le bon cadeau à une autre adresse, il lui faudra alors contacter directement **CRYO DE JANEIRO** pour en faire la demande. Le bon cadeau a une durée de validité de six (06) mois.
- Bons cadeaux envoyés par email : La vente de bons cadeaux envoyés par email est matérialisée par l'envoi au Client d'une facture correspondant à la commande ainsi que l'envoi immédiat et par email d'un bon cadeau au bénéficiaire. Le bon cadeau a une durée de validité de six (06) mois.

### 3.2.2. Paiement des réservations en ligne

Le service de réservation et de paiement en ligne sécurisé proposé sur le Site Internet de CRYO DE JANEIRO est fourni par le Prestataire CHECKFRONT <https://www.checkfront.com>. L'ensemble des phases de paiement réalisées entre le Client et CHECKFRONT est soumis aux conditions générales de ce Prestataire. CHECKFRONT seul collecte les données bancaires dans ce cadre. A ce titre, CHECKFRONT agit comme responsable de traitement de données. La politique de protection des données est accessible le site de CHECKFRONT : <https://www.checkfront.com/gdpr> (en anglais).

A aucun moment CRYO DE JANEIRO n'est destinataire ni n'a accès aux coordonnées bancaires qui sont seulement collectées par le prestataire de paiement.

## ARTICLE 4. Tarifs

Les Services proposés par CRYO DE JANEIRO sont fournis aux tarifs en vigueur sur le site [www.cryodejaneiro.fr](http://www.cryodejaneiro.fr) lors de l'enregistrement de la commande par le Prestataire. Les prix sont exprimés en euros et TTC.

Les Prix sont également affichés dans l'Etablissement.

Les tarifs applicables sont ceux en vigueur au jour de la commande, ils sont fermes et non révisables pendant leur période de validité, conformément aux indications fournies sur le site du Prestataire.

Une facture est établie par le prestataire et remise au client lors de la fourniture des services choisis et commandés.

#### **ARTICLE 5. Conditions et modes de paiement**

Le prix est payable comptant, en totalité au jour de la commande du Service selon les modes de paiements acceptés définis ci-après.

Le Prestataire ne sera pas tenu de procéder à la fourniture des Services commandés par le Client si le prix ne lui a pas été préalablement réglé en totalité dans les conditions indiquées. Les paiements effectués par le Client ne seront considérés comme définitifs qu'après encaissement effectif des sommes dues.

Le Prestataire se réserve le droit, en cas de non-respect des conditions de paiement figurant ci-dessus, de suspendre ou d'annuler la fourniture des Services commandés par le Client et/ou de suspendre l'exécution de ses obligations.

Les modalités de paiement en cas de paiement en ligne sont précisées à l'article 3.2.

Modes de paiement acceptés dans l'Etablissement : Cartes bancaires (Visa, MasterCard, American Express, autres cartes bleues), chèque bancaire (sur présentation d'un justificatif d'identité valable et en fonction du montant) ou espèces.

Modes de paiement acceptés en cas de commande sur internet : cartes bancaires : Visa, MasterCard, American Express, autres cartes bleues.

#### **ARTICLE 6. Conditions de modification ou d'annulation des Services**

Toute modification ou annulation de séance doit s'effectuer par téléphone au 06 08 42 47 36 – ou à l'accueil de l'Etablissement. Toute modification ou annulation de rendez-vous effectuée moins de 24h avant l'exécution du Service, ainsi que la non présentation le jour-même à un rendez-vous entraîneront la facturation de cette prestation dans son intégralité, sauf présentation d'un justificatif médical ou d'un cas de force majeure.

#### **ARTICLE 7. Modalités d'exécution du ou des Services - Délais**

Les Services choisis et commandés par le Client seront fournis dans un délai maximum de 6 mois à compter de la validation définitive de sa commande, sauf meilleur accord entre les parties notamment en ce qui concerne les prestations ou les abonnements de plusieurs séances qui pourront être réalisés sur une période plus longue.

Le Prestataire s'engage à mettre en œuvre ses meilleurs efforts pour fournir les Services commandés par le Client dans les délais ci-dessus précisés. Toutefois, ces délais sont communiqués à titre indicatif. Si les Services commandés n'ont pas été fournis dans le délai convenu, pour toute autre cause que la force majeure ou le fait du Client, la vente pourra être résolue à la demande expresse écrite du Client dans les conditions prévues aux articles L 138-2 et L 138-3 du Code de la consommation. Les sommes versées par le Client lui seront alors remboursées au plus tard dans les quatorze (14) jours qui suivent la date de dénonciation du contrat, à l'exclusion de toute indemnisation ou retenue.

## **ARTICLE 8. Conditions d'utilisation des Services**

Le Client déclare avoir été informé des précautions impératives préalables à chaque séance, qu'il s'engage à respecter. Il s'engage à respecter les instructions du personnel qualifié de CRYO DE JANEIRO avant, pendant et après chaque séance.

La prise de photographies ou de vidéos est strictement interdite dans l'enceinte de l'établissement.

Le Prestataire, notamment à des fins publicitaires pour les besoins de son activité, pourra le cas échéant demander l'autorisation expresse du Client en cas de prise de vidéos ou de photographies pendant les séances.

Les peignoirs et plus généralement tous accessoires fournis pour les besoins de la séance de cryothérapie, doivent être impérativement restitués à la fin de chaque séance. Leur utilisation est strictement réservée dans l'enceinte de l'Etablissement.

## **ARTICLE 9. Conditions d'accès**

L'accès à l'Etablissement ainsi qu'à la cabine de cryothérapie est réservé aux personnes majeures et en bonne santé. L'accès à la cabine de cryothérapie est interdit aux femmes enceintes et aux personnes présentant un cas de contre-indication absolue ou un état de santé incompatible.

## **ARTICLE 10. Contre-indications**

Le Client est expressément informé que la pratique de la cryothérapie est réservée aux sujets en bonne santé, et qu'elle est contre-indiquée dans les cas détaillés sur le site du prestataire : [www.cryodejaneiro.fr](http://www.cryodejaneiro.fr) et sur la fiche d'information qui lui est remise avant toute séance.

Parmi les contre-indications, il convient de signaler : hypertension artérielle, artériopathie, infarctus du myocarde de moins de 6 mois AVC embolie pulmonaire, affection respiratoire (asthme, broncho-pneumopathie), insuffisance circulatoire (syndrome de Raynaud), angine de poitrine, pace maker ou dispositif sous cutané, thrombose veineuse profonde / phlébite, Colique néphrétique, colique hépatique, hyper uricémie (crise de goutte), allergie au froid, infection cutanée (aiguë bactérienne ou virale), infection aiguë, prise récente d'alcool ou de drogue, grossesse, enfants de moins de 16 ans.

La pratique de la cryothérapie est strictement interdite dans les cas ci-dessus énoncés ce dont le Client est formellement informé. Le client s'engage en conséquence à renoncer à pratiquer la cryothérapie s'il est visé par un des cas de contre-indication. En cas de doutes sur d'autres éventuelles contre-indications concernant son état de santé, le Client est informé de son obligation de consulter un médecin au préalable, ce dont il s'engage. Si tel est le cas, l'accès à la cabine de cryothérapie ne pourra être autorisé que sur présentation d'un certificat médical de non contre-indication datant de moins d'un mois.

## **ARTICLE 11. Responsabilité**

Si le Client présente des contre-indications à la pratique de la cryothérapie ou des problèmes de santé particuliers, il lui appartient de consulter un médecin, avant d'entreprendre une séance de cryothérapie, et sous son entière responsabilité. Le Client certifie avoir reçu une information suffisante quant aux risques, aux contre-indications et à ses obligations en résultant, déchargeant CRYO DE JANEIRO de toute responsabilité, quelle qu'elle soit, en cas de non-respect des contre-indications ou des consignes de sécurité renonçant par avance à tous recours juridique à son encontre.

En aucun cas, CRYO DE JANEIRO ne pourra être tenue responsable du fait de circonstances de force majeure, du fait du tiers étranger à l'exécution des prestations prévues au contrat ou de la mauvaise exécution du contrat imputable au Client (notamment en cas de non-respect des consignes de sécurité avant, pendant et après la séance de cryothérapie), d'omission, de fausse déclaration ou de déclaration erronée imputables au Client.

Toutes les mentions relatives au prix, prestations, formalités administratives ou sanitaires, figurant dans les brochures de CRYO DE JANEIRO, ne sont fournies qu'à titre purement indicatif et ne peuvent constituer un engagement définitif de sa part.

CRYO DE JANEIRO décline toute responsabilité en cas de vol ou de perte au sein de l'Etablissement, le Client étant expressément avisé de ne pas se rendre en séance avec des objets de valeur qu'il ne pourra pas conserver sur lui pendant la séance, le Prestataire n'assurant aucune mission de surveillance de ses effets personnels.

## **ARTICLE 12. Politique de confidentialité des données personnelles - RGPD**

CRYO DE JANEIRO utilise une solution logicielle permettant de bénéficier notamment d'un logiciel de caisse, de constituer une base de données de ses Clients (ci-après, les « **Données Clients** »), de suivre l'historique de leurs rendez-vous, de gérer ses stocks, d'accéder à des statistiques sur ses Clients et d'utiliser un service de marketing direct. CRYO DE JANEIRO est le responsable du traitement des Données Clients.

CRYO DE JANEIRO, soucieuse des données à caractère personnel du Client, s'engage à assurer la conformité des traitements opérés en sa qualité de responsable de traitement, conformément aux dispositions du Règlement 2016/679 du Parlement européen et du Conseil en date du 27 avril 2016 (le « RGPD »).

Pour ce faire, la Société utilise une solution conforme au RGPD et a mis en place une politique de confidentialité stricte afin de garantir un niveau de protection optimal des données collectées du Client.

La présente politique de confidentialité est destinée aux Clients utilisant les Services proposés par CRYO DE JANEIRO.

### **12.1 Données à caractère personnel collectées**

Le Client est informé que lors de l'achat d'une prestation auprès de CRYO DE JANEIRO, les données à caractère personnel suivantes le concernant sont collectées (1) par téléphone lors de la prise de rendez-vous, (2) via le site internet de CRYO DE JANEIRO (ci-après, le « Site »), lors de la création d'un compte personnel (si le service est proposé) ou (3) au sein de l'Etablissement lors du règlement de la prestation ou d'une prise de rendez-vous : Nom, prénom ; Sexe ; Adresse email ; Numéro de téléphone ; Date de naissance ; Adresse postale.

Le service de réservation et de paiement en ligne sécurisé proposé sur le Site Internet de CRYO DE JANEIRO est fourni par le Prestataire CHECKFRONT <https://www.checkfront.com>. L'ensemble des phases de paiement réalisées entre le Client et CHECKFRONT est soumis aux conditions générales de ce Prestataire. CHECKFRONT seul collecte les données bancaires dans ce cadre. A ce titre, CHECKFRONT agit comme responsable de traitement de données. La politique de protection des données est accessible le site de CHECKFRONT : <https://www.checkfront.com/gdpr> (en anglais).

A aucun moment CRYO DE JANEIRO n'est destinataire ni n'a accès aux coordonnées bancaires qui sont seulement collectées par le prestataire de paiement.

Le Client est également informé que l'historique de ses prestations, de ses rendez-vous et de ses paiements est conservé par CRYO DE JANEIRO.

Enfin, le Client est informé que les fiches d'information préalables sont également conservées par CRYO DE JANEIRO.

Le Client consent à la collecte et au traitement des données à caractère personnel ci-dessus énumérées.

Le Client est informé que CRYO DE JANEIRO ne procède à la collecte d'aucune donnée à caractère sensible au sens de la législation et de la réglementation en vigueur. Toute collecte de donnée à caractère sensible se fera conformément à la réglementation en vigueur.

Le Client s'engage à ne communiquer que des données exactes, complètes, régulièrement mises à jour sur son identité et ses informations. CRYO DE JANEIRO ne saurait en aucun cas engager sa responsabilité en cas de communication de données obsolètes, illicites ou contraire à l'ordre public.

### ***Cookies - données collectées lors de la navigation***

CRYO DE JANEIRO informe l'utilisateur de son ou ses sites internet, qu'il soit Client ou visiteur, qu'elle dépose des cookies ou technologies similaires de traçage sur le terminal de l'utilisateur, lorsque celui-ci consulte son Site, et collecte les données suivantes : adresse IP (Internet Protocol) ; Version du navigateur du terminal utilisé ; Parcours sur le site/ données de navigation ; Cookies de fonctionnement. Les finalités de traitement des données collectées via les cookies et les traceurs ainsi que la gestion des cookies sont détaillés à l'article 12.6.

### **12.2 Finalité du traitement des données collectées mis en œuvre**

CRYO DE JANEIRO collecte, traite et conserve les données transmises par le Client dans le cadre de l'accès aux Services.

En outre, sous réserve de son acceptation expresse, le Client pourra recevoir des sollicitations de marketing direct de la part de CRYO DE JANEIRO.

En cas de collecte des données à caractère personnel du Client par téléphone ou au sein de l'Etablissement, un email de confirmation du consentement sera adressé au Client.

Ainsi, CRYO DE JANEIRO ne collecte et traite les données à caractère personnel du Client que pour la stricte exécution et l'utilisation optimale des Services qu'elle propose.

Le Client est informé que le traitement opéré par CRYO DE JANEIRO a également pour finalité l'établissement de statistiques sur l'utilisation des Services.

CRYO DE JANEIRO informe les Clients qu'aucune donnée à caractère personnel ne sera collectée sans son accord exprès et préalable.

CRYO DE JANEIRO informe le Client que les données ne sont conservées que pour la durée de la relation contractuelle expressément nécessaire à la finalité du traitement des données collectées.

### **12. 3. Obligations de CRYO DE JANEIRO**

En sa qualité de responsable de traitement des données, et conformément à la législation et la réglementation en vigueur, CRYO DE JANEIRO s'engage à : - Ne collecter les données de ses Clients que pour les finalités décrites à l'article 12.2 ; - Tenir un registre des traitements ; - Mettre en place toutes les mesures techniques et organisationnelles pour s'assurer de la sécurité des traitements effectués ; - Restreindre les accès aux données des Clients aux seules personnes dûment habilitées à cet effet ; - Sensibiliser et former le personnel au traitement des données ; - Garantir tous les droits d'accès, de portabilité, d'effacement, de rectification et d'opposition des Clients concernant leurs données collectées lors de l'utilisation des Services ; - Notifier à la CNIL toute faille de sécurité présentant un risque élevé pour les droits et libertés des Clients dans les 72 heures suivant la découverte de la violation ; - Procéder à la destruction des données des Clients en l'absence de contact avec CRYO DE JANEIRO pendant un délai de trois (3) ans.

### **12.4. Accès aux données collectées**

Le Client dispose à tout moment, au préalable, au cours ou à la suite du traitement des données collectées, d'un droit d'accès, de copie, de rectification, d'opposition, de portabilité, de limitation et de suppression des données qui le concernent.

Il peut exercer ses droits en adressant un courrier électronique à l'adresse suivante : [delphine@centre-cryotherapie-var.fr](mailto:delphine@centre-cryotherapie-var.fr), par l'intermédiaire du formulaire de contact : <https://centre-cryotherapie-var.fr/reserver-nous-contacter/> ou par voie postale à l'adresse suivante CRYO DE JANEIRO, Route RN8 Quartier LA DABY, 83330 LE BEAUSSET et ce, sous réserve de justifier de son identité.

Le Client est informé que les Données Clients sont conservées pour une période de 3 ans, sauf pour les éventuelles données dont une conservation plus longue serait imposée par la législation ou la réglementation.

En outre, le Client peut à tout moment interroger CRYO DE JANEIRO s'il estime que ses droits ne sont pas respectés. A défaut de réponse satisfaisante, le Client peut introduire une réclamation devant la CNIL. Pour davantage d'informations, CRYO DE JANEIRO invite le Client à consulter ses droits sur le site de la CNIL disponible sur le lien suivant : [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr).

## **12.5. Hébergement des données à caractère personnel des clients**

CRYO DE JANEIRO informe le Client que les données collectées pour l'exécution des Services sont hébergées auprès de la Société OVH, 2 rue Kellermann – 59100 Roubaix – France. CRYO DE JANEIRO informe le Client que le prestataire en charge de l'hébergement de ses données garantit toutes les mesures de sécurité auxquelles il peut légitimement s'attendre. En qualité de sous-traitant OVH traite des données à caractère personnel pour le compte de CRYO DE JANEIRO, responsable de traitement. Le Client est informé que selon son choix discrétionnaire, CRYO DE JANEIRO est susceptible de changer d'hébergeur.

## **12.6. Gestion des cookies**

Un cookie est un fichier texte déposé, sous réserve des choix de l'internaute sur son ordinateur lors de la visite d'une page web. Il a pour but de collecter des informations relatives à la navigation de l'internaute et de lui adresser des services adaptés à son terminal (ordinateur, mobile ou tablette).

L'utilisateur du Site, Client ou visiteur, est par conséquent informé que l'utilisation des Services implique le stockage de fichiers « Cookies », témoins de connexion, autres traceurs ou technologies similaires sur son terminal.

L'utilisateur du Site est informé que CRYO DE JANEIRO dépose les cookies suivants :

- Cookies utilisés par Google Analytics pour le suivi des statistiques de visites sur ce site,
- Cookies de sessions utilisés par WordPress,
- Cookies-tiers des réseaux sociaux Facebook.

L'utilisateur du Site est informé que les cookies et traceurs seront déposés sur son terminal pendant une durée de treize (13) mois.

L'utilisateur du Site peut à tout moment configurer son navigateur afin de recevoir une notification lorsqu'un cookie est envoyé ou de refuser les cookies.

Toutefois, certaines des fonctionnalités des Services pourraient ne pas fonctionner sans cookies.

Par ailleurs, si la plupart des navigateurs sont paramétrés par défaut et acceptent l'installation de l'ensemble des cookies, l'utilisateur a la possibilité, s'il le souhaite, de choisir d'accepter le dépôt de tous les cookies, autres que les cookies fonctionnels, ou de les rejeter systématiquement ou encore de choisir ceux qu'il accepte selon leurs émetteurs, et ceci en effectuant les paramétrages suivants. CRYO DE JANEIRO informe l'utilisateur du Site qu'il peut à tout moment revenir sur son consentement en modifiant ces paramétrages.



### **ARTICLE 13. Droit applicable**

Les présentes Conditions Générales et les opérations qui en découlent entre le Prestataire et le Client sont régies par le droit français.

### **ARTICLE 14. Litiges**

Tous les litiges auxquels les opérations d'achat et de vente de Services conclues en application des présentes Conditions Générales pourraient donner lieu, concernant tant leur validité, leur interprétation, leur exécution, leur résiliation, leurs conséquences et leurs suites et qui n'auraient pas pu être résolus à l'amiable entre CRYO DE JANEIRO et le Client, seront soumis aux tribunaux compétents dans les conditions de droit commun.

Le Client est informé qu'il peut en tout état de cause recourir à une médiation conventionnelle, notamment auprès de la Commission de la médiation de la consommation (article L 534-7 du Code de la Consommation) ou auprès des instances de médiation sectorielles existantes, ou à tout mode alternatif de règlement des différends (conciliation...) en cas de contestation.

---

### **FORMULAIRE DE RETRACTATION**

Vous avez la possibilité de renoncer à ce contrat en renvoyant, dans un délai de 14 jours à compter du lendemain de la confirmation de la commande par courrier postal ou électronique le présent formulaire de rétractation à l'attention de :

**CRYO DE JANEIRO**  
ROUTE RN8 - QUARTIER LA DABY  
83330 LE BEAUSSET  
delphine@centre-cryotherapie-var.fr

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la prestation de services suivant:

.....

Dont la commande a été confirmée le .....

Nom, Prénom : .....

Adresse : .....

Date : .....

Signature :